



ALIANZA
CAJA POPULAR CERANO



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Caja Popular Cerano, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Titular de la UNE: ARTURO LEMUS IBARRA

J. JESUS MONTAÑO NO. 271, COLONIA CENTRO (SAN JUAN CERANO) C.P. 38961 ALCALDÍA/MUNICIPIO:YURIRIA ENTIDAD FEDERATIVA:GUANAJUATO, REFERENCIA: A UNA CUADRA DEL CENTRO DE SALUD ENTRE CALLE INSURGENTES Y CALLE CONSTITUCIÓN

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: alemus@cpcerano.com.mx 4383624220 EXT. 1103

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 16:30 Horas; SÁ BADO: 09:00 - 14:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:30 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00

Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 10/03/2025 16:20:55 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

- Guanajuato** **JOSE ANTONIO ARCINIEGA AHUMADA**
FRANCISCO I. MADERO NO. 11, COLONIA CENTRO CHARCO DE PANTOJA C.P. 38440 ALCALDÍA/MUNICIPIO:VALLE DE SANTIAGO ENTIDAD FEDERATIVA:GUANAJUATO, REFERENCIA: A 100 METROS DEL CENTRO DE SALUD ENTRE CALLE DOMINGO LEDEZMA Y CALLE AQUILES SERDAN TELÉFONO(S): 4626342083 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): jarciniega@cpcerano.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 16:30 Horas; SÁ BADO: 09:00 - 14:00 Horas;
- Guanajuato** **JOSE LUIS MARIN SANCHEZ**
ARTEAGA NO. 79 INT C, COLONIA CENTRO C.P. 38400 ALCALDÍA/MUNICIPIO:VALLE DE SANTIAGO ENTIDAD FEDERATIVA:GUANAJUATO, REFERENCIA: FRENTE AL BANCO BANAMEX ENTRE CALLE ALVARO OBREGÓN Y CALLE BENITO JUAREZ TELÉFONO(S): 4566430835 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): jmarin@cpcerano.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 16:30 Horas; SÁ BADO: 09:00 - 14:00 Horas;
- Guanajuato** **LAURA YOANA GALLARDO GARCIA**
PORTAL INSURGENTES NO. 36, COLONIA CENTRO C.P. 38800 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MOROLEÓN ENTIDAD FEDERATIVA:GUANAJUATO, REFERENCIA: EN EL JARDIN PRINCIPAL ENTRE CALLE 16 DE SEPTIEMBRE Y CALLE AMERICA TELÉFONO(S): 4454581921 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): lgallardo@cpcerano.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 16:30 Horas; SÁ BADO: 09:00 - 14:00 Horas;
- Guanajuato** **MARTHA PATRICIA ZAVALA HERNANDEZ**
SAN MIGUEL NO. 26, COLONIA CENTRO CERANO (SAN JUAN CERANO) C.P. 38961 ALCALDÍA/MUNICIPIO:YURIRIA ENTIDAD FEDERATIVA:GUANAJUATO, REFERENCIA: A UNA CUADRA DEL JARDIN PRINCIPAL ENTRE CALLE LAZARO CARDENAS Y CALLE MIGUEL HIDALDO TELÉFONO(S): 4383623583 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): mzavala@cpcerano.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 16:30 Horas; SÁ BADO: 09:00 - 14:00 Horas;
- Guanajuato** **VICTOR MANUEL QUEZADA GAYTAN**
BENITO JUAREZ NO. 34 INT A, COLONIA CENTRO CASACUARAN C.P. 38943 ALCALDÍA/MUNICIPIO:YURIRIA ENTIDAD FEDERATIVA:GUANAJUATO, REFERENCIA: A 3 CUADRAS DEL JARDIN PRINCIPAL ENTRE CALLE JUSTO SIERRA Y CALLE MELCHOR OCAMPO TELÉFONO(S): 4111640280 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): vquezada@cpcerano.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 16:30 Horas; SÁ BADO: 09:00 - 14:00 Horas;
- Guanajuato** **FRANCISCO JAVIER PANTOJA CALDERÓN**
5 DE MAYO NO. 6, COLONIA CENTRO C.P. 38980 ALCALDÍA/MUNICIPIO:URIANGATO ENTIDAD FEDERATIVA:GUANAJUATO, REFERENCIA: FRENTE A LA ZAPATERIA LEON ENTRE CALLE GUADALUPE VICTORIA Y CALLE PORTAL INDEPENDENCIA TELÉFONO(S): 4454575131 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): fpantoja@cpcerano.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 16:30 Horas; SÁ BADO: 09:00 - 14:00 Horas;



ALIANZA
CAJA POPULAR CERANO



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Caja Popular Cerano, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Titular de la UNE: ARTURO LEMUS IBARRA

J. JESUS MONTAÑO NO. 271, COLONIA CENTRO (SAN JUAN CERANO) C.P. 38961 ALCALDÍA/MUNICIPIO:YURIRIA ENTIDAD FEDERATIVA:GUANAJUATO, REFERENCIA: A UNA CUADRA DEL CENTRO DE SALUD ENTRE CALLE INSURGENTES Y CALLE CONSTITUCIÓN

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: alemus@cpcerano.com.mx 4383624220 EXT. 1103

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 16:30 Horas; SÁBADO: 09:00 - 14:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:30 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00

Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 10/03/2025 16:20:55 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Jalisco	JOSE ANTONIO GUZMAN DIAZ AVENIDA 8 DE JULIO NO. 3268, COLONIA LOMAS DE POLANCO C.P. 44960 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUADALAJARA ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: A 200 MTS DE FARMACIA GUADALAJARA ENTRE CALLE LONGINOS CADENA Y CALLE ANDRÉS BALVANERA TELÉFONO(S): 3331441395 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): jguzman@cpcerano.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:30 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;
Jalisco	JUAN CARLOS ZARATE CORTES FRANCISCO I. MADERO NO. 13, PUEBLO DEGOLLADO C.P. 47980 ALCALDÍA/MUNICIPIO:DEGOLLADO ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: A 50 MTS DE LA PLAZA PRINCIPAL ENTRE CALLE ALLENDE Y CALLE HIDALGO TELÉFONO(S): 3459370590 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): jzarate@cpcerano.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:30 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;
Jalisco	JOSE FRANCISCO PEÑA SOSA MATAMOROS NO. 72 INT A, PUEBLO JESÚS MARIA C.P. 47950 ALCALDÍA/MUNICIPIO:JESÚS MARÍA ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: A 50 METROS DEL TEMPLO PRINCIPAL ENTRE CALLE JAVIER MINA Y CALLE ALDAMA TELÉFONO(S): 3487040069 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): jpenea@cpcerano.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:30 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;
Jalisco	ZELFA SARAI BELTRAN HERNANDEZ JUÁREZ NO. 10, PUEBLO AYOTLÁN C.P. 47930 ALCALDÍA/MUNICIPIO:AYOTLÁN ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: A 20 MTS DE PLAZA PRINCIPAL ENTRE CALLE 2 DE ABRIL Y CALLE CLEMENTE AGUIRRE TELÉFONO(S): 3459182022 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): zbeltran@cpcerano.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:30 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;
Michoacán	LUCIA MADRIGAL MENDOZA MATAMOROS NO. 128, COLONIA CENTRO VILLA MORELOS C.P. 58800 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MORELOS ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: A DOS CUADRAS DE LA PLAZA PRINCIPAL ENTRE CALLE LUIS GALICIA Y CALLE IGNACIO LOPEZ RAYON TELÉFONO(S): 4383873007 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): lmadrigal@cpcerano.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 16:30 Horas; SÁBADO: 09:00 - 14:00 Horas;
Michoacán	BRENDA MARTÍNEZ ARMENTA MANUEL VILLALONGIN NO. 324, COLONIA CENTRO C.P. 58500 ALCALDÍA/MUNICIPIO:PURUÁNDIRO ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: FRENTE AL HOTEL IMPERIAL ENTRE CALLE LIC. VERDAD Y CALLE VASCO DE QUIROGA TELÉFONO(S): 4383830352 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): bmartineza@cpcerano.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 16:30 Horas; SÁBADO: 09:00 - 14:00 Horas;

Así mismo podrá acudir a la CONDUSEF, a través de cualquier Unidad de Atención a Usuarios, en la página web <https://www.condusef.gob.mx> o por medio del CCAMER (Centro de Contacto y Atención por Medios Remotos) en el teléfono 55 53 400 999.



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Caja Popular Cerano, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Titular de la UNE: ARTURO LEMUS IBARRA

J. JESUS MONTAÑO NO. 271, COLONIA CENTRO (SAN JUAN CERANO) C.P. 38961 ALCALDÍA/MUNICIPIO:YURIRIA ENTIDAD FEDERATIVA:GUANAJUATO, REFERENCIA: A UNA CUADRA DEL CENTRO DE SALUD ENTRE CALLE INSURGENTES Y CALLE CONSTITUCIÓN

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: alemus@cpcerano.com.mx 4383624220 EXT. 1103

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 16:30 Horas; SÁ BADO: 09:00 - 14:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:30 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00

Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 10/03/2025 16:20:55 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

- Michoacán** **MARTHA HERNANDEZ CASTILLO**
LAZARO CARDENAS NO. 270, COLONIA CENTRO C.P. 59470 ALCALDÍA/MUNICIPIO:PENJAMILLO DE DEGOLLADO ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: A TRES CUADRAS DE LA ESCUELA SECUNDARIA TECNICA ENTRE CALLE JARDIN Y CALLE MORELOS TELÉFONO(S): 3595240996 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): mhernandez@cpcerano.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 16:30 Horas; SÁ BADO: 09:00 - 14:00 Horas;
- Michoacán** **JOEL GABRIEL CARRASCO**
MELCHOR OCAMPO NO. 22, COLONIA CENTRO CIUDAD HIDALGO C.P. 61100 ALCALDÍA/MUNICIPIO:HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: SALIDA AL MERCADO MUNICIPAL ENTRE CALLE IGNACIO ALLENDE Y CALLE NICOLAS BRAVO TELÉFONO(S): 7861540815 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): jgabriel@cpcerano.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:30 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;
- Michoacán** **CARLOS ENRIQUE GONZALEZ ARIAS**
MORELOS SUR NO. 25, COLONIA CENTRO C.P. 61500 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ZITÁCUARO ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: A UN COSTADO DEL EX CINE MEXICO ENTRE CALLE LERDO DE TEJADA Y CALLE JOSÉ MARIA COSS TELÉFONO(S): 7151530845 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): cgonzalez@cpcerano.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:30 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;
- Michoacán** **VICTOR HUGO PANTOJA MEDINA**
16 DE SEPTIEMBRE NO. 11, COLONIA CENTRO C.P. 58570 ALCALDÍA/MUNICIPIO:PANINDÍCUARO ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: A UNA CUADRA DEL JARDIN PRINCIPAL ENTRE CALLE ELIZONDO Y CALLE FRANCISCO I. MADERO TELÉFONO(S): 4543610355 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): vpantoja@cpcerano.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 16:30 Horas; SÁ BADO: 09:00 - 14:00 Horas;
- Michoacán** **DANIEL MACHUCA GARCIA**
CORREGIDORA NO. 1 INT E, COLONIA CENTRO VILLA JIMENEZ C.P. 58780 ALCALDÍA/MUNICIPIO:JIMÉNEZ ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: EN EL JARDIN PRINCIPAL ENTRE CALLE 1° DE MAYO Y CALLE OCAMPO TELÉFONO(S): 4543663785 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): dmachuca@cpcerano.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 16:30 Horas; SÁ BADO: 09:00 - 14:00 Horas;
- Michoacán** **VICTOR FAVIAN DOÑAN LEDEZMA**
BENITO JUAREZ NO. 14, COLONIA CENTRO C.P. 58550 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ANGAMACUTIRO DE LA UNIÓN ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: A UN COSTADO DEL SANTUARIO DE GUADALUPE ENTRE CALLE SANTOS DEGOLLADO Y CALLE LERDO DE TEJADA TELÉFONO(S): 4543810496 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): vdonan@cpcerano.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 16:30 Horas; SÁ BADO: 09:00 - 14:00 Horas;



ALIANZA
CAJA POPULAR CERANO



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Caja Popular Cerano, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Titular de la UNE: ARTURO LEMUS IBARRA

J. JESUS MONTAÑO NO. 271, COLONIA CENTRO (SAN JUAN CERANO) C.P. 38961 ALCALDÍA/MUNICIPIO:YURIRIA ENTIDAD FEDERATIVA:GUANAJUATO, REFERENCIA: A UNA CUADRA DEL CENTRO DE SALUD ENTRE CALLE INSURGENTES Y CALLE CONSTITUCIÓN

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: alemus@cpcerano.com.mx 4383624220 EXT. 1103

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 16:30 Horas; SÁ BADO: 09:00 - 14:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:30 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00

Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 10/03/2025 16:20:55 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Michoacán	TERESA DE JESUS AYALA TINOCO MORELOS SUR NO. 13, COLONIA CENTRO C.P. 58820 ALCALDÍA/MUNICIPIO:HUANDACAREO ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: A MEDIA CUADRA DE LA OFICINA DE MEGACABLE ENTRE CALLE 8 DE ENERO Y CALLE 16 DE SEPTIEMBRE TELÉFONO(S): 4553580887 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): tayala@cpcerano.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 16:30 Horas; SÁ BADO: 09:00 - 14:00 Horas;
Michoacán	ROBERTO CARLOS BENITEZ JIMENEZ JUAREZ NO. 226, COLONIA CENTRO C.P. 60290 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TINGAMBATO ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: FRENTE A LA CASA DE LA CULTURA ENTRE CALLE SALAZAR Y CALLE 5 DE MAYO TELÉFONO(S): 4235910036 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): rbenitez@cpcerano.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 16:30 Horas; SÁ BADO: 09:00 - 14:00 Horas;
Michoacán	ROSAURA RAMIREZ CALDERÓN DR. MIGUEL SILVA NO. 4, COLONIA CENTRO C.P. 60000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:URUAPAN ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: A 200 MTS DE LA PLAZA PRINCIPAL ENTRE CALLE OBREGÓN Y CALLE MORELOS TELÉFONO(S): 4525193855 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): rramirez@cpcerano.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 16:30 Horas; SÁ BADO: 09:00 - 14:00 Horas;
Michoacán	SANDY PACHECO BUCIO PINO SUAREZ Y PLAN DE GUADALUPE NO. 176, COLONIA CENTRO NUEVA ITALIA DE RUIZ C.P. 61760 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MUGICA ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: A 100 MTS DEL MERCADO ENTRE CALLE MUGICA Y CALLE PLAN DE GUADALUPE TELÉFONO(S): 4255352438 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): spacheco@cpcerano.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 16:30 Horas; SÁ BADO: 09:00 - 14:00 Horas;
Michoacán	LOURDES ERANDY TORRES MORALES MELCHOR OCAMPO NO. 415 INT A, COLONIA CENTRO C.P. 60250 ALCALDÍA/MUNICIPIO:PARACHO ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: A 3 CUADRAS DE LA PLAZA PRINCIPAL ENTRE CALLE 18 DE MARZO Y CALLE 20 DE NOVIEMBRE TELÉFONO(S): 4235251040 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): ltorres@cpcerano.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 16:30 Horas; SÁ BADO: 09:00 - 14:00 Horas;
Michoacán	CARLOS GUSTAVO VEGA ORTIZ AVENIDA LÁZARO CÁRDENAS NO. 271 INT A, COLONIA SANTO SANTIAGO, NUEVO SAN JUAN PARANGARICUTIRO C.P. 60490 ALCALDÍA/MUNICIPIO:NUEVO PARANGARICUTIRO ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: A TRES CUADRA DEL TEMPLO Y PLAZA PRINCIPAL ENTRE CALLE GALEANA Y CALLE LAS FLORES TELÉFONO(S): 4525940741 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): cvega@cpcerano.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 16:30 Horas; SÁ BADO: 09:00 - 14:00 Horas;

Así mismo podrá acudir a la CONDUSEF, a través de cualquier Unidad de Atención a Usuarios, en la página web <https://www.condusef.gob.mx> o por medio del CCAMER (Centro de Contacto y Atención por Medios Remotos) en el teléfono 55 53 400 999.



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Caja Popular Cerano, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Titular de la UNE: ARTURO LEMUS IBARRA

J. JESUS MONTAÑO NO. 271, COLONIA CENTRO (SAN JUAN CERANO) C.P. 38961 ALCALDÍA/MUNICIPIO:YURIRIA ENTIDAD FEDERATIVA:GUANAJUATO, REFERENCIA: A UNA CUADRA DEL CENTRO DE SALUD ENTRE CALLE INSURGENTES Y CALLE CONSTITUCIÓN

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: alemus@cpcerano.com.mx 4383624220 EXT. 1103

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 16:30 Horas; SÁ BADO: 09:00 - 14:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:30 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00

Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 10/03/2025 16:20:55 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Michoacán	JORGE HERNANDEZ DE LA CRUZ ARTEAGA NO. 77, COLONIA CENTRO ARIO DE ROSALES C.P. 61830 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ARIO ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: A 500 MTS DEL JARDIN PRINCIPAL ENTRE CALLE GUERRERO Y CALLE ARISTA TELÉFONO(S): 4225210099 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): jhernandez@cpcerano.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 16:30 Horas; SÁ BADO: 09:00 - 14:00 Horas;
Michoacán	JORGE CRUZ RAMOS SALDOVAL CALZADA LA FUENTE NO. 3817, COLONIA LAZARO CARDENAS C.P. 60133 ALCALDÍA/MUNICIPIO:URUAPAN ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: AL LADO DE FARMACIA DEL AHORRO, RUMBO A LA HIELERA ENTRE CALLE ADOLFO LÓPEZ MATEOS Y CALLE LIBRAMIENTO NORTE TELÉFONO(S): 4525193849 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): jramos@cpcerano.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 16:30 Horas; SÁ BADO: 09:00 - 14:00 Horas;
Michoacán	SARA AMADOR TAMAYO LEONA VICARIO NO. 1, VILLA TANHUATO DE GUERRERO C.P. 59230 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TANHUATO ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: A 100 MTS DE LA PLAZA PRINCIPAL ENTRE CALLE CHAPULTEPEC Y CALLE CUAUHTÉMOC TELÉFONO(S): 3565670276 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): samador@cpcerano.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:30 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;
Michoacán	MA. GUADALUPE VEGA AVIÑA GALEANA NO. 38 INT B, PUEBLO VISTA HERMOSA DE NEGRETE C.P. 59200 ALCALDÍA/MUNICIPIO:VISTA HERMOSA ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: A 30 MTS DE LA PLAZA PRINCIPAL ENTRE CALLE VASCO DE QUIROGA SUR Y CALLE FRANCISCO TAMAYO TELÉFONO(S): 3285243107 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): mvega@cpcerano.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:30 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;
Michoacán	GUADALUPE ROSARIO GARCÍA HUARACHA JUÁREZ NO. 115, PUEBLO BRISEÑAS DE MATAMOROS C.P. 59120 ALCALDÍA/MUNICIPIO:BRISEÑAS ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: EN FRENTE DEL JARDIN PRINCIPAL ENTRE CALLE VASCO DE QUIROGA Y CALLE MATAMOROS TELÉFONO(S): 3931130202 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): ggarciah@cpcerano.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:30 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;
Michoacán	ANAHÍ CERVANTES VEGA AUSTACIO ZEPEDA NO. 45 INT 4, COLONIA YURECUARO CENTRO C.P. 59250 ALCALDÍA/MUNICIPIO:YURÉCUARO ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: INTERIOR PLAZA SAN CHARBEL ENTRE CALLE MATAMOROS Y CALLE 16 DE SEPTIEMBRE TELÉFONO(S): 3565686361 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): acervantes@cpcerano.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:30 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;



ALIANZA
CAJA POPULAR CERANO



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Caja Popular Cerano, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Titular de la UNE: ARTURO LEMUS IBARRA

J. JESUS MONTAÑO NO. 271, COLONIA CENTRO (SAN JUAN CERANO) C.P. 38961 ALCALDÍA/MUNICIPIO:YURIRIA ENTIDAD FEDERATIVA:GUANAJUATO, REFERENCIA: A UNA CUADRA DEL CENTRO DE SALUD ENTRE CALLE INSURGENTES Y CALLE CONSTITUCIÓN

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: alemus@cpcerano.com.mx 4383624220 EXT. 1103

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 16:30 Horas; SÁBADO: 09:00 - 14:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:30 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00

Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 10/03/2025 16:20:55 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Nayarit

FABIOLA ALEJANDRA PEREZ DE LA TORRE

CARRETERA MEZCALES - SAN VICENTE NO. 340 INT LOCALES 75,76 Y 77, COLONIA HACIENDAS DE SAN VICENTE C.P. 63737 ALCALDÍA/MUNICIPIO:BAHIA DE BANDERAS ENTIDAD FEDERATIVA:NAYARIT, REFERENCIA: A 100 METROS DEL CINEPOLIS PLAZA LAS PALMAS ENTRE CALLE CONSTITUCIÓN Y CALLE BENITO JUAREZ TELÉFONO(S): 3292958322 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): fperez@cpcerano.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 16:30 Horas; SÁBADO: 09:00 - 14:00 Horas;